

REFERAT

Informationsmøde om Fælles Bibliotekssystem og debitorintegration version 3

Fælles Bibliotekssystem

Informationsmøde om Fælles Bibliotekssystem og debitorintegration version 3,
21. august 2020

Deltagere: Biblioteksansatte og økonomimedarbejdere fra 11 kommuner inviteret

Fra Systematic:
Stefan Midtgaard
Anne Vinter Ratzer

Fra KOMBIT:
Jesper Munch Jespersen, KOMBIT/FBS
Helle Krogh Kristensen, KOMBIT/FBS
Pernille Saul, KOMBIT/FBS
Katrine von Freiesleben, KOMBIT/FBS
Maibrit Georg, KOMBIT/ØiR
Peter Müller, KOMBIT/ØiR
Jørgen Holmenlund, KOMBIT/ØiR

Afbud

Dagsorden

1. Generelt.....**Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**
2. Beslutning om alle krav over i debitorsystem.....**Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**
3. Betalingsmuligheder.....2
4. Tilgængelighed.....**Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**
5. Børn uden økonomisk ansvarlig (væрге)3
6. Spørgsmål til krav.....**Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**
7. Tidsplan.....3
8. Næste orienteringsmøde.....3

1. Beslutning om alle krav over i debitorsystemet

På orienteringsmødet den 21. august 2020 blev status for ØiR integrationen mellem Fælles Bibliotekssystem (FBS) og kommunernes debitorsystemer gennemgået. På mødet deltog medarbejdere fra 11 kommuner, repræsentanter fra KOMBITs ØiR projekt og FBS-projekt samt Systematic, som er leverandør af FBS-løsningen.

KOMBIT præsenterede beslutningen om, at alle krav til håndtering af mellemværende vil blive overført fra FBS-løsningen til kommunens debitorsystemer. Det betyder, at der med implementeringen af debitorintegrationen ikke længere vil være betalinger i FBS.

Herefter blev flere problemstillinger drøftet:

2. Ændrede arbejdsgange

Der blev rejst en bekymring om de ændrede arbejdsgange, som beslutningen medfører. Der er mange processer, som skal overføres til kommunerne, og det får en betydning for ressourcerne i økonomiafdelingerne. Det blev efterspurgt, at der kommer tydelige arbejdsgangsbeskrivelser af workflows.

KOMBIT vil sørge for, at det bliver en del af udrulningsforløbet.

3. Dialog med alle debitorleverandører

I forbindelse med den forestående test af ØiR-integrationen i Københavns Kommune er KOMBIT i dialog med KMD Opus. Der blev spurgt ind til, hvor langt dialogen med de øvrige debitorleverandører er.

KOMBIT vil snarest sætte gang i tilsvarende dialog med Fujitsu og EG's ejerkreds.

4. Afstemning i debitorsystemet

Der blev spurgt ind til muligheden for afstemning, når alle mellemværender overflyttes. Det er forventningen, at flowet omkring afstemning vil blive nemmere, når det skal ske i debitorsystemet, hvor der er reel mulighed for at følge op.

5. Tilgængelighed og betalingsmuligheder

Der blev drøftet en række betalingsmuligheder. Ikke alle betalingsmuligheder er nødvendigvis aktuelle på de enkelte biblioteker. Kommunerne beslutter selv, hvilket ambitionsniveau de vil lægge.

Flere deltagere på mødet gjorde opmærksom på vigtigheden af tilgængelighed. Det skal være nemt for borgerne at betale, når de er på bibliotekerne. Det skal gøres

nemt fx via mobilepay, afleveringsautomater og/eller biblioteks-app'en. Et par kommuner fortalte, at de bruger SafePay og har gode erfaringer hermed.

KOMBIT er opmærksom på vigtigheden af tilgængelighed, og det vil blive tænkt med i implementeringen.

6. Børn uden økonomisk ansvarlig (væрге)

Udfordringen med at opkræve betaling fra børn uden økonomisk ansvarlig (væрге) blev også drøftet.

Der blev gjort opmærksom på at kommunerne selv beslutter, hvad der skal være muligt. Københavns Kommune har fx stillet krav om, at børn uden økonomisk ansvarlig ikke kan låne.

7. Tidsplan

Kommunerne var interesserede i tidsplanen for implementeringen af ØiR-integrationen.

KOMBIT orienterede om, at det er planen at teste integrationen med Københavns Kommune i oktober. Testen udføres i et samarbejde mellem Systematic, KOMBIT, Københavns Kommune og KMD.

Når testen i Københavns Kommune er gennemført, vil KOMBIT gå i gang med at planlægge udrulning i resten af kommunerne.

8. Næste informationsmøde

KOMBIT indkalder til endnu et informationsmøde i løbet af efteråret, hvor mødedeltagerne kan få seneste nyt om testen i Københavns Kommune og få status på de emner, som blev drøftet på mødet.